

我们的管理层晋升与任命



Mei Chin 晋升为PeopleFirst 马来西亚的业务负责人

Jennifer 被任命为执行董事

Debby 晋升为RecruitFirst 印度尼西亚高级业务负责人

HRnetGroup

2023

年度报告摘要

我们通过HRnetLOVES企业社会责任活动，将爱的力量传播至各地



我们在台湾地区的所有品牌，均获得2023年台北市政府私立就业服务机构评鉴最高评级A级



RecruitFirst 香港办公室获得由政府颁发的QF星级之友称号



HRnetOne上海团队获得 长宁区人才发展专项资金资助



我们连续两年获评 “新加坡卓越管理公司”



来看看我们最新的 求职招聘软件



PeopleSearch上海团队荣获2023年度 上海市人力资源服务“伯乐”奖



Octomate荣获由ACE 颁发的创业奖

我们拓展了地理版图



RecruitFirst 首尔&新竹

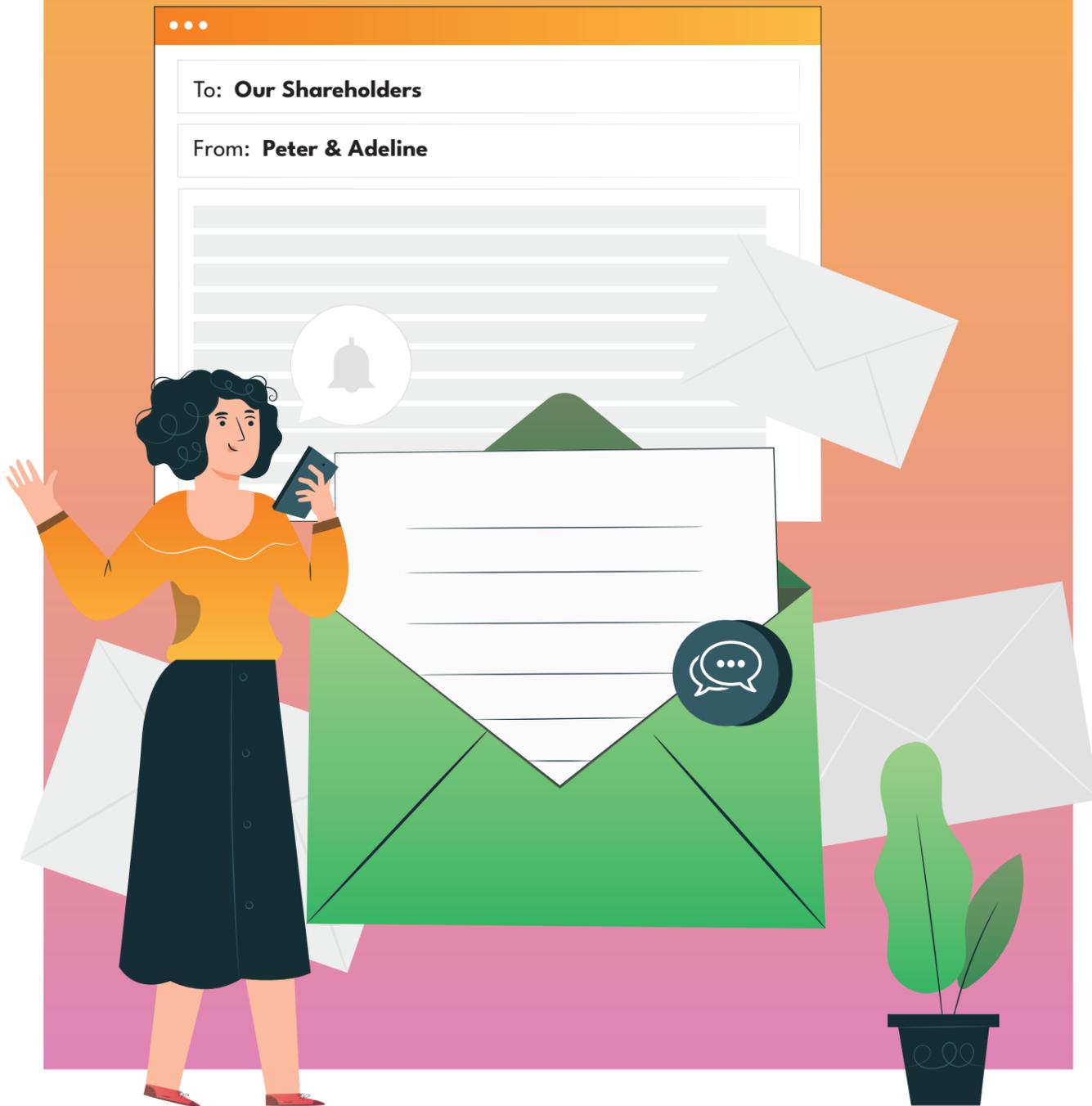
RECRUITFAST 上海

REFORCE 西安

我们获得了与Gardens by the Bay 和Singapore Pools的合约



# 致股东信



2023年, 是对于韧性、承诺和决心的考验之年。值得自豪的是, 我们拥有一个能够并肩作战, 共同驶入未知水域的团队。即使在裁员和降价融资频发, 战争冲突不断这样充满挑战的经营环境下, 仍实现了6,360万新元归属于母公司所有者的净利润(PATMI)。

我们尤其侧重灵活用工业务, 最大限度控制成本, 保持稳健, 砥砺前行。即使在2023年所有与疫情相关的灵活用工招聘项目已经结束, 灵活用工业务依旧占集团2023全年总营收5.785亿新元的88%, 占比创历史新高。

为满足客户日益多样化的需求, 我们推出了两款新的求职应用——Ease Jobs和Octomate Staffing。与此同时, 我们的金融科技员工管理系统Octomate也在继续推进实时支付解决方案, 迈入新的领域并上线了即时报销功能。

如何走好2024的发展之路? 我们三个新航向:

1. 全面经济复苏的实现似乎与中国和美国的近期表现息息相关。面对当下的大环境, 我们将加倍深耕那些蕴藏着增长新机遇的行业。其中的企业拥有雄厚的财力, 以支持新战略和新规范的实施, 例如生成式人工智能和可持续性发展, 从而培育并发展高精尖团队, 或扭转到有竞争力的领域。

2. 我们荣幸能够持续投资于数据和技术领域, 不断提供更多样化的服务, 充分发挥作为跨区域平台的优势, 从而得以在时代浪潮中披荆斩棘。尽管市场已经实现本地化, 我们仍察觉到不同市场间整合的新动向, 也观察到一些高利率、快节奏环境下赢家通吃的趋势。面对这样的态势, 我们将全力以赴, 通过提供高影响力的服务, 进一步巩固我们与雇主间的深厚关系, 从而最大程度吸纳市场中的人力资源预算及投入。

3. 我们还将继续扩建和充分利用我们的跨区域平台, 拓展服务范畴, 并吸引更多利润增长引擎, 尤其是那些可以创造经常性收入的团队和伙伴。

此外, 我们深深扎根于所服务的社区群体, 全力以赴促进社会进步和提升环境管理, 坚定不移地走好可持续发展之路, 继续致力于卓越运营与稳健治理。2024年, 我们将不断拓展新的领域, 在变革浪潮中持续创新, 龙腾万里, 创造辉煌。

沈永祥

沈永祥  
董事长  
创始人

沈伟玲

沈伟玲  
执行董事  
Chief Corporate Officer



# 主要财务指标

## 股东回酬

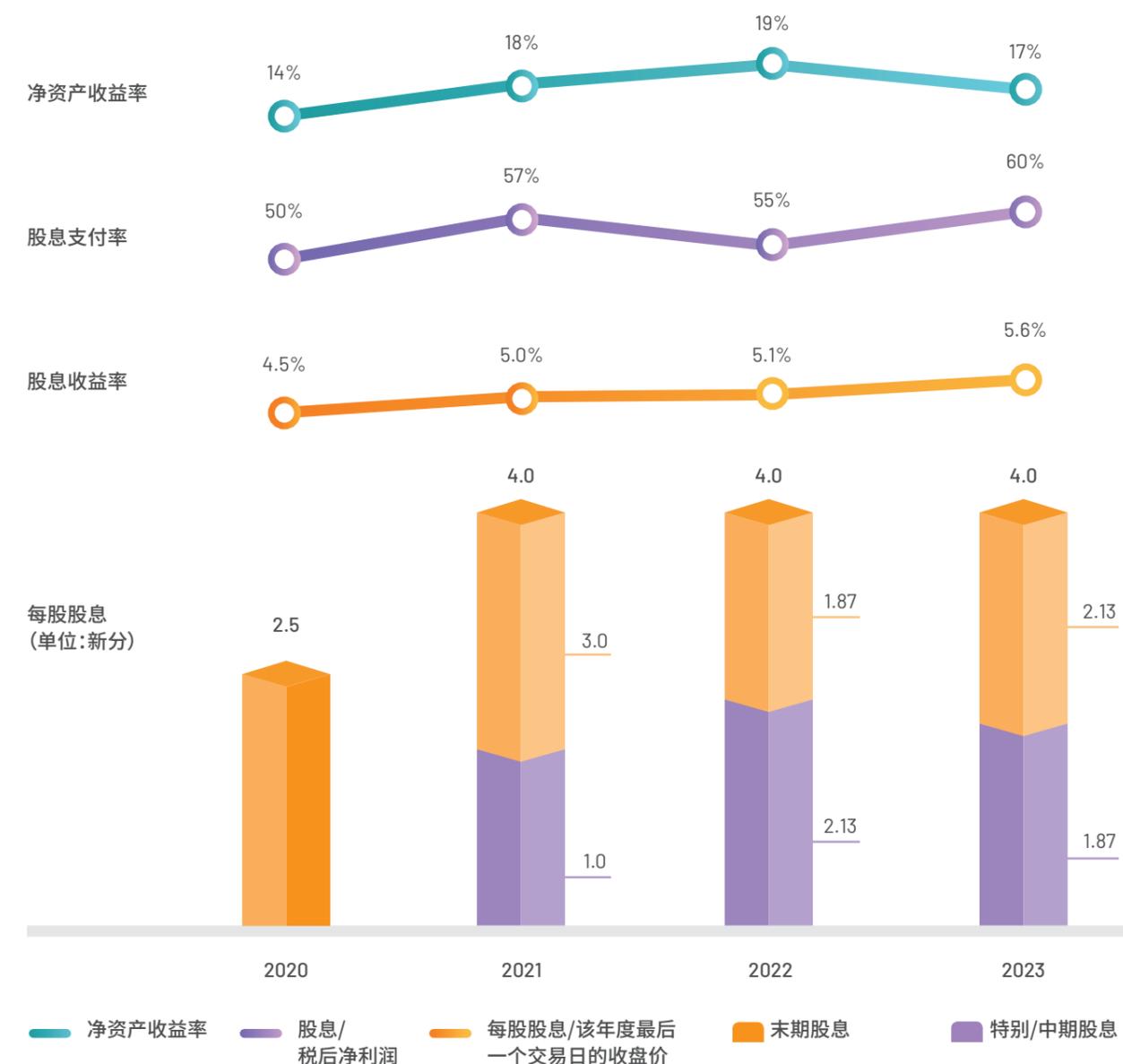
公司的期末股息定为每股2.13新分,占2023年下半年税后净利润的57.5%,我们将在今年4月举行的股东大会上提交股东决议,在5月派发股息给股东。

此次期末股息连同2023年9月派发的中期股息(每股1.87新分),合计股息为每股4新分,收益率高达5.6%。总体而言,2023年的股息支付率为税后净利润的60%,意味着我们的股息支付率渐进上升并高于50%的基准。

继我们在2022年年中宣布3,000万新元的股票回购计划之后,我们已经投入了超过一半的预算,剩余的1,410万新元将在股票价格低估时继续进行回购。

总的来说,我们以3,690万新元现金股息和540万新元股票回购的形式为股东们提供了4,230万新元的回报,约等于2023年自由现金流的76%。

## 股息宣派



## 股票回购计划

单位:百万新元	
股票回购计划	30.0
2022年	(10.1)
2023年	(5.4)
2024年截至3月11日	(0.4)
用于进一步回购的余额	14.1

## 股东现金回报

单位:百万新元	
股息派发	36.9
股票回购	5.4
现金支出总额	42.3 =76% 自由现金流

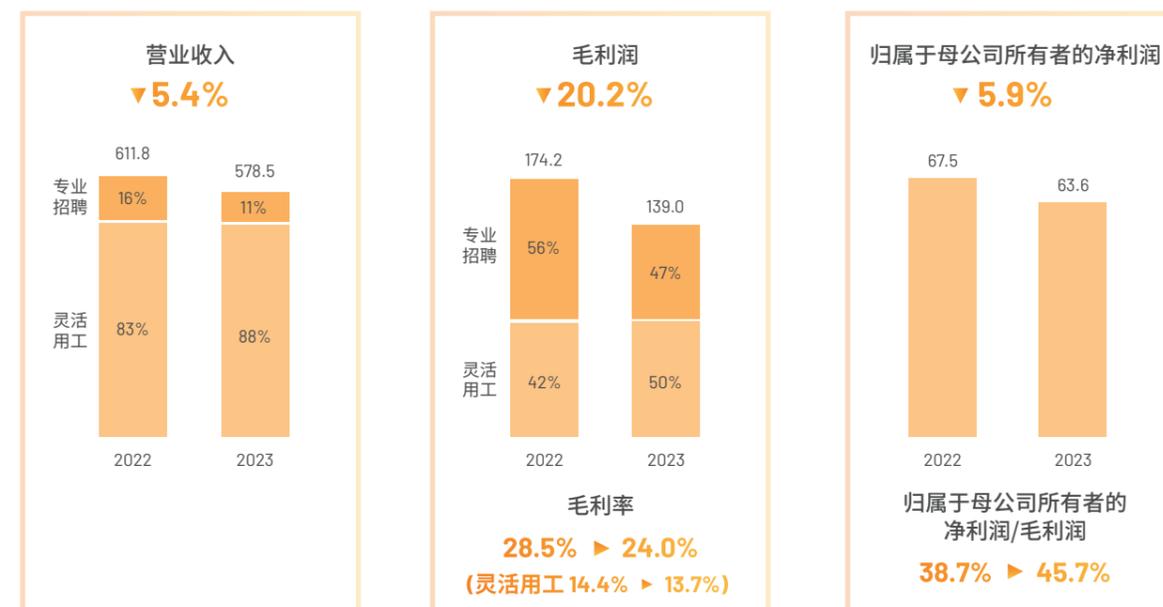
## 主要财务指标

面对严峻的经济形势,营业收入轻微下滑了5.4%,为5.785亿新元。

在不确定的经济环境下,灵活用工的收入比例继续上升至88.0%(2022年:83.4%),同时毛利润(GP)比例上升至50.3%(2022年:42.1%)。业务组合的变化导致综合毛利率(GPM)从28.5%转至24.0%。

归属于母公司所有者的净利润(PATMI)为6,360万新元(2022年:6,750万新元),超出市场预期10.4%。在严格的成本控制和其他收入的提振下,PATMI/GP的转化率上升了7.0个百分点,达到45.7%。

(单位:百万新元)

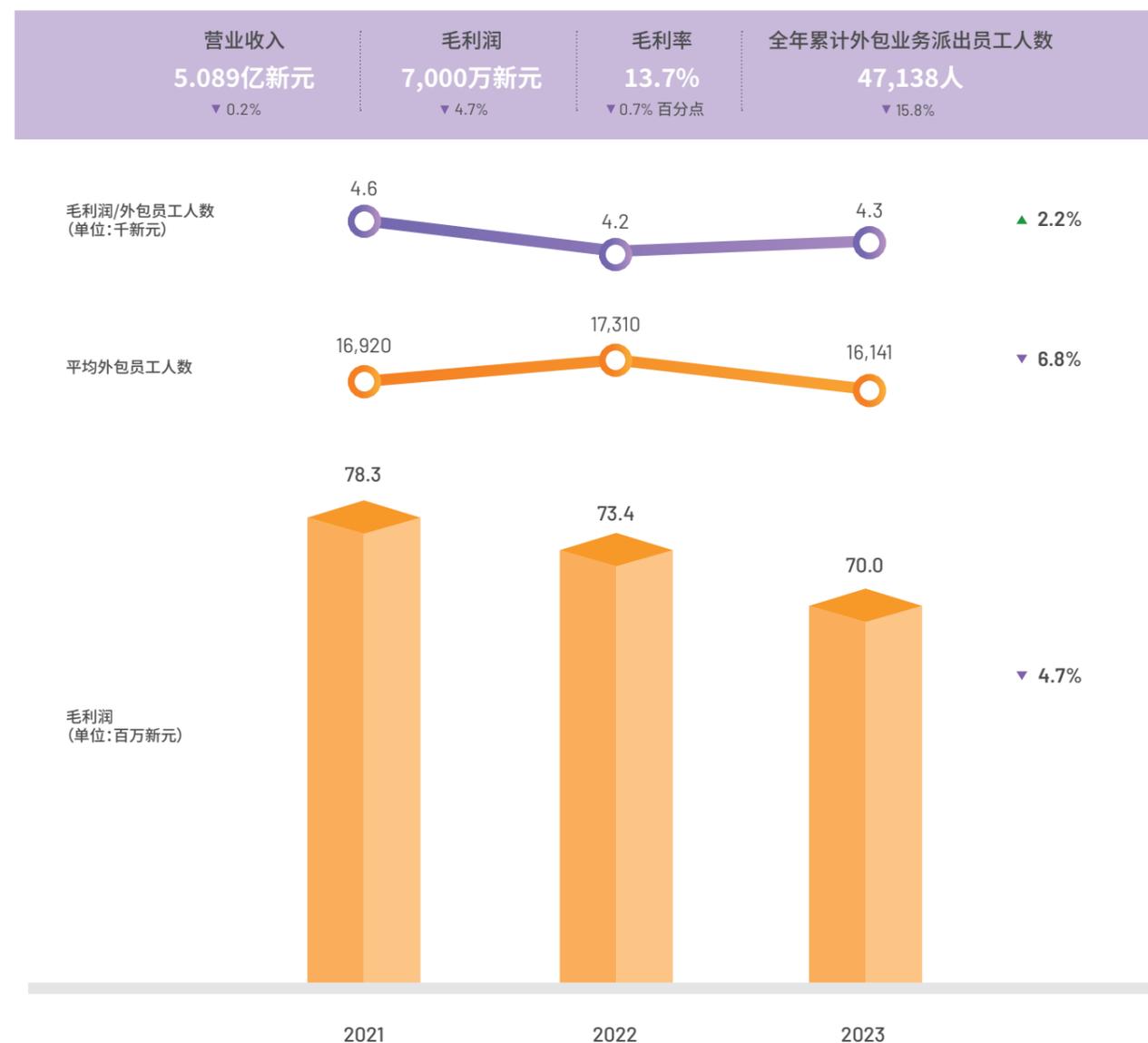


# 主要财务指标

## 灵活用工

灵活用工是一项更具弹性的服务,为企业客户提供灵活用工方案,包括人才搜寻、人才筛选、入职培训、薪酬支付和承担雇主责任等。我们在2023年期间,共外派出47,138人(全年累计外包业务派出员工人数)入职灵活用工岗位。

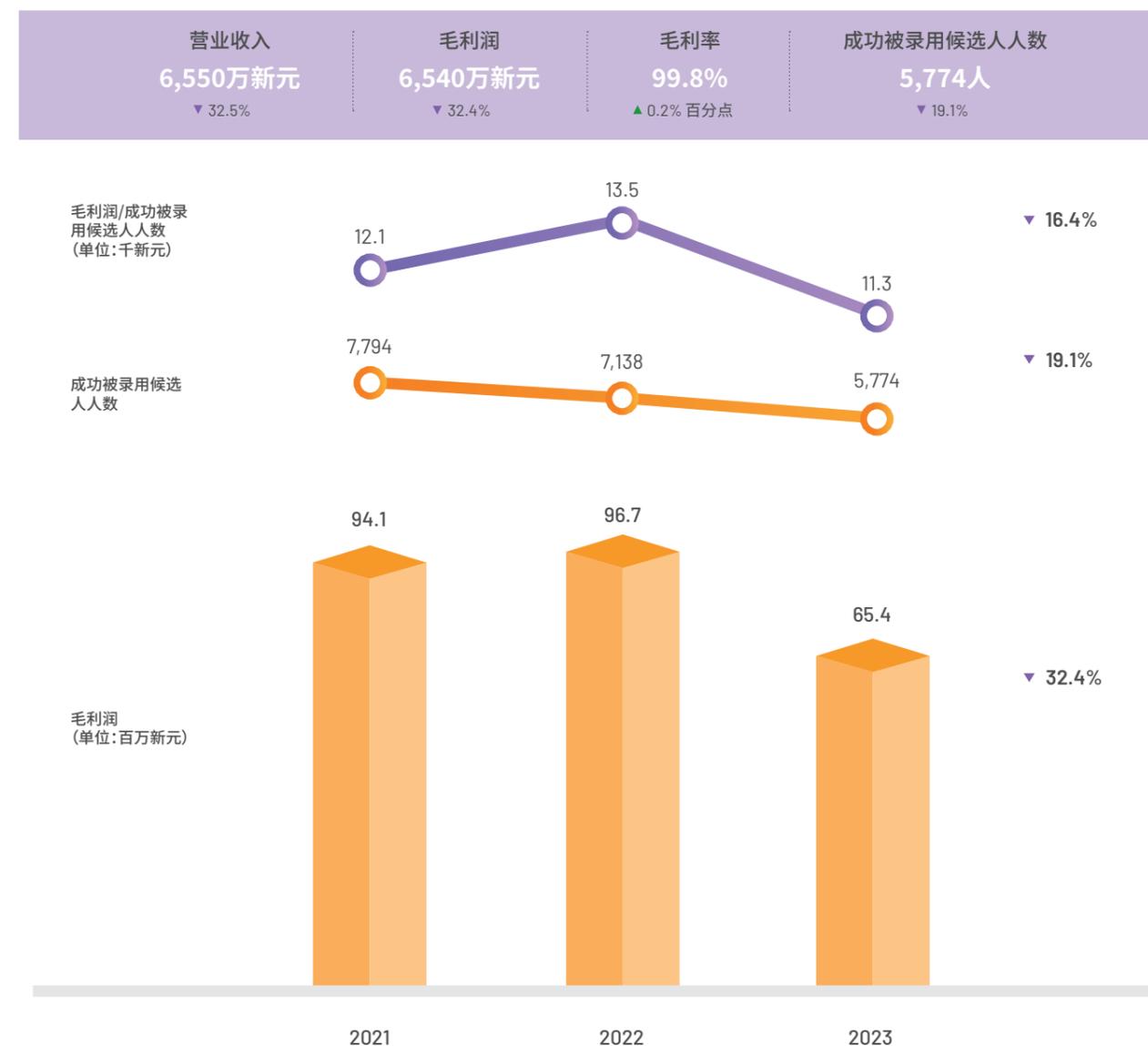
在计入外包员工的工资和社会保险福利的直接成本后,灵活用工的毛利率为13.7%(2022年:14.4%)。灵活用工的毛利润下降了4.7%,是外包员工月均人数(灵活用工业务量)下降6.8%至16,141人(2022年:17,310人)与灵活用工人均毛利润(价位)2.2%的增长相互抵消的综合结果。



## 专业招聘

专业招聘是一项高利润率、高现金回报的业务,为企业客户招聘长期雇员。我们的服务费通常是成功入职的候选人首年薪酬的一部分,其毛利率为99.8%(2022年:99.6%)。由于当前我们所经营着业务的亚洲城市中蔓延着企业招聘冻结和谨慎情绪,我们的专业招聘占总营业收入和总毛利润的比例分别降至11.3%(2022年:15.9%)和47.0%(2022年:55.5%)。

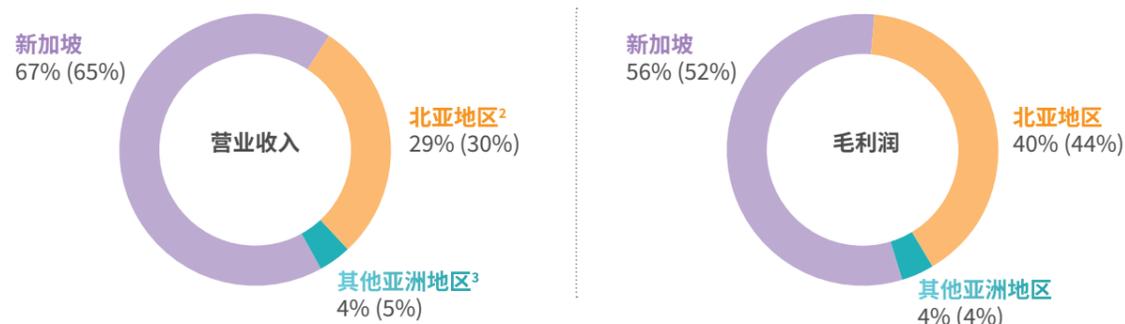
专业招聘业务的毛利润下降了32.4%,成功被录用候选人人数(专业招聘业务量)下降了19.1%,降至5,774人(2022年:7,138人),候选人人均毛利润(价位)下降了16.4%。与中高阶职位相比,初阶职位的市场更具韧性,其价位受影响较小。2022年的大辞职浪潮导致市场薪资期望涨幅飙升至两位数,但在2023年初,企业的大规模裁员使薪资期望涨幅趋于缓和。



# 主要财务指标

## 地域分布

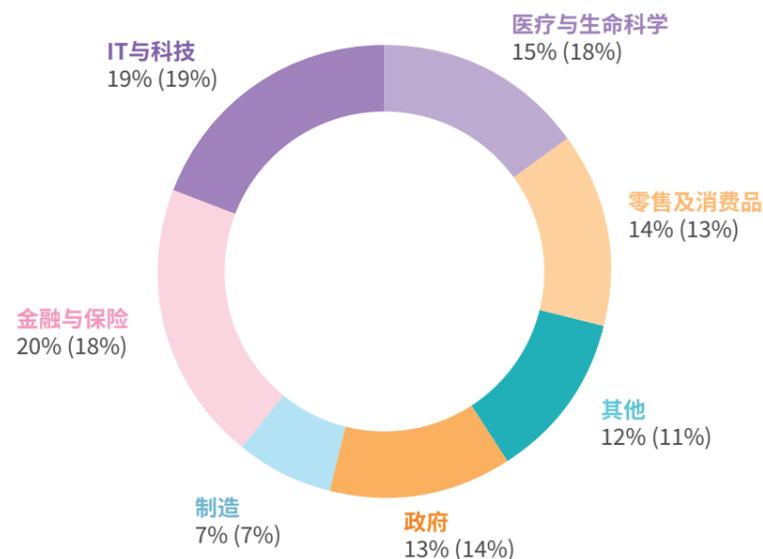
公司覆盖了17个城市,各个区域的营业收入变化趋势参差不齐,其中香港特别行政区、雅加达和台北的灵活用工业务营收有所增长,但被其他地区职位需求的减少所抵消。毛利润总额减少3,520万新元,主要原由为新加坡和大中华区。新加坡市场的收入占集团收入的66.7% (2022年:64.9%),是对集团收入贡献最大的市场,其国内生产总值(GDP)增长率为1.2%,有惊无险地避开技术性衰退;但我们的专业招聘业务和灵活用工业务均受到了影响。我们在中国大陆的主要业务是专业招聘,在其市场疲软的经济表现中承受了主要冲击。



<sup>1</sup> 括号内为2022年数据  
<sup>2</sup> 北亚地区:北京、上海、深圳、广州、苏州、成都、西安、台北、高雄、新竹、香港特别行政区、东京和首尔  
<sup>3</sup> 其他亚洲地区:吉隆坡、雅加达和曼谷

## 行业细分

对我们的收入贡献最大的前三个行业仍然是金融与保险、IT与科技和医疗与生命科学。金融业再次因利率上升,香港特区与新加坡之间恢复人员流动而倍感熙攘。随着旅游业和消费支出的复苏,零售与消费行业的营收有所上升。IT与科技以及制造业的营收则有所下降,这主要是由于去年半导体行业的周期性波动。



<sup>1</sup> 括号内为2022年重述数据

## 其他收入

政府补贴主要涉及新加坡政府实施的渐进式加薪补贴计划(PWCS),该计划旨在为雇主提供薪酬方面的过渡支持,以应对即将实施的低薪工人强制性加薪政策。

新加坡政府为符合条件的本地雇员的加薪给予的共同资助如下:

- 2022年,我们在加薪补贴计划(WCS)下获得了380万新元的补贴。
- 2023年,我们在渐进式加薪补贴计划(PWCS)下获得了730万新元的补贴,其中第一档(月薪≤2,500新元)的资助比例高达75%,第二档(月薪>2,500新元且≤3,000新元)的资助比例高达45%。

渐进式加薪补贴计划(PWCS)的实施期限为2022年至2026年。我们每年在收到上一年度的补贴后便认列该补贴为收入。

	2023	2022	变动	
	单位:百万新元	单位:百万新元	单位:百万新元	%
贸易相关的计提冲销	9.3	14.8	(5.5)	(37.2)
政府补贴	9.2	7.0	2.2	32.7
利息收入	6.9	2.7	4.2	153.7
股息收入	0.8	0.9	(0.1)	(10.4)
处置投资所得的收益	-	0.9	(0.9)	不适用
金融资产的公允价值净收益/(损失) <sup>1</sup>	1.4	(6.6)	8.0	不适用
其他收入	0.5	0.3	0.2	65.4
<b>总计</b>	<b>28.1</b>	<b>20.0</b>	<b>8.1</b>	<b>40.6</b>

<sup>1</sup> 主要是HR领域的可流通证券

# 主要财务指标

## 营运费用

管理层对间接成本基础的严格控制使得销售、总务、行政及其他费用迅速下降17.1%至8,900万新元(2022年:1.074亿新元),这主要是通过降低薪资成本而减少了员工福利费用的支出。随着毛利润的下降,以利润共享为机制的分红奖励的派发也有所减少,同时,我们的合伙人经营模式也意味着管理层与股东共同承担下行风险。

我们采用了新的办公方式,通过减少在年内到期的办公室租约,并将其转至共享办公场所,确保了设施和折旧成本的降低。

2023年的外汇损失有所减少,因为已经在2022年承受了日元兑新元贬值的冲击。

	2023	2022	变动	
	单位:百万新元	单位:百万新元	单位:百万新元	%
销售、总务、行政及其他费用				
员工福利费用	71.1	87.9	(16.8)	(19.1)
设施和折旧	10.8	11.5	(0.7)	(5.8)
其他	7.1	8.0	(0.9)	(11.0)
	<b>89.0</b>	<b>107.4</b>	<b>(18.4)</b>	<b>(17.1)</b>

## 强劲的现金流, 得益于利率的激增



集团的现金储备减少了(1,300万)新元,降至2.716亿新元,主要原因如下:

经营活动  
**+5,760万新元**

- 营业现金流7,730万新元
- 营运资金变动和税款缴纳(1,970万)新元

投资活动  
**-1,770万新元**

- 信用联结票据/国库券净买入(1,410万)新元
- 购买其他金融资产(20万)新元
- 投资黄金证券(200万)新元
- 资本支出及其他(140万)新元

筹资活动  
**-5,140万新元**

- 股息派发(3,890万)新元
- 偿还租赁负债(650万)新元
- 股票回购(540万)新元
- 其他(60万)新元

外汇汇率变动  
**-150万新元**

- 外汇汇率变动对现金及现金等价物的影响

1 现金及现金等价物

2 信用联结票据/国库券:信用联结票据(CLN)是星展银行发行的票据,以新加坡金融管理局(MAS)为信用基础,而T-Bills则是新加坡金融管理局发行的短期新加坡政府证券(SGS)



391A Orchard Road  
Ngee Ann City Tower A  
#23-03 Singapore 238873

 [www.hrnetgroup.com](http://www.hrnetgroup.com)

 **SOUTH EAST ASIA**  
**BEST MANAGED COMPANIES**  
SINGAPORE